



CONTRAT ELTRONA

INFORMATION CLIENT

ADRESSE CLIENT M. MME. LANGUE PREFEREE LU DE EN FR PT

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNÉE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		
RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL	VILLE		ÉTAGE / N° APPARTEMENT	
N° TÉLÉPHONE				EMAIL			

ADRESSE CONNEXION

RUE ET NUMÉRO			CODE POSTAL	VILLE				
MASION UNIFAMILIALE <input type="radio"/>	RÉSIDENCE <input type="radio"/>	ÉTAGE / N° APPARTEMENT		Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse:		JOUR	MOIS	ANNÉE
Case réservée à l'administration			CODE PROMO	N° CLIENT	N° CONNEXION	N° CONTRAT		

PAIEMENT ET FACTURATION

PAIEMENT :

- avec domiciliation (gratuit)
 sans domiciliation (2,50€ suppl. / mois)

FACTURATION :

- par e-mail (gratuit)
 par courrier (2,50€ suppl. / mois)

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU	SIGNATURE	Contact commercial :
DATE		Mail: service-clients@eltrona.lu

Raccordement

Transfert service (connexion existante et active)	€ 0,00	<input type="radio"/>
Nouvelle connexion	€ 299,00	<input type="radio"/>

Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la Connexion (p. ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc ...) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir [Conditions Particulières de raccordement-Connexion](#)). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire.

ABONNEMENTS

NOM

PRENOM

N° Client

SOLO TV

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois avec Location Décodeur.

€ 21,99 /mois

12 Mois

Décodeur Technistar K4 ISIO

€ 4,00/mois Qts:

ou Module Cam

€ 2,00/mois Qts:

SOLO INTERNET M

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 35,00 /mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 15,00€/mois pendant 3 mois, puis 35,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 15,00 /mois*

24 Mois

SOLO INTERNET L

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 40,00 /mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 15,00€/mois pendant 3 mois, puis 40,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 15,00 /mois*

24 Mois

SOLO GIGA INTERNET

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 55,00 /mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 15,00€/mois pendant 3 mois, puis 55,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 15,00 /mois*

24 Mois Modem : Existant Adresses MAC

MTA

CWMP

Frais d'installation :

FRITZ!Box 6660 :

€ 0,00 € 6,00/mois

Nos produits fonctionnent qu'avec des Modems Câble (DOCSIS 3.1) / Prise en charge du Wi-Fi 6 et l'iPV6.

(au lieu de 75€)

DUO INTERNET M + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 44,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 24,00€/mois pendant 3 mois, puis 44,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 24,00 /mois*

24 Mois

DUO INTERNET L + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 49,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 24,00€/mois pendant 3 mois, puis 49,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 24,00 /mois*

24 Mois

DUO GIGA INTERNET + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 64,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 24,00€/mois pendant 3 mois, puis 64,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 24,00 /mois*

24 Mois Modem : Existant Adresses MAC

MTA

CWMP

Frais d'installation :

FRITZ!Box 6660 :

€ 0,00 € 6,00/mois

Nos produits fonctionnent qu'avec des Modems Câble (DOCSIS 3.1) / Prise en charge du Wi-Fi 6 et l'iPV6.

(au lieu de 75€)

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

ABONNEMENTS

Produits

Prix



DUO INTERNET M + TV

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 50,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 30,00€/mois pendant 3 mois, puis 50,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 30,00/mois*

24 Mois

DUO INTERNET L + TV

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 55,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 30,00€/mois pendant 3 mois, puis 55,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 30,00/mois*

24 Mois

DUO GIGA INTERNET + TV

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 70,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 30,00€/mois pendant 3 mois, puis 70,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 30,00/mois*

24 Mois Décodeur Technistar K4 ISIO € 4,00/mois Qts: ou Module Cam € 2,00/mois Qts: Modem : Existant Adresses MAC MTA CWMP

Frais d'installation :

€ 0,00
(au lieu de 75€)

FRITZ!Box 6660 :

€ 6,00/mois

Nos produits fonctionnent qu'avec des Modems Câble (DOCSIS 3.1) / Prise en charge du Wi-Fi 6 et l'iPV6.



TRIO INTERNET M + TV + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 59,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 39,00€/mois pendant 3 mois, puis 59,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 39,00/mois*

24 Mois

TRIO INTERNET L + TV + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 64,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 39,00€/mois pendant 3 mois, puis 64,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 39,00/mois*

24 Mois

TRIO GIGA INTERNET + TV + FIXE

*Pack de bienvenue (200€) - Engagement 12 mois.

*Promo jusqu'au 31.08.2021

€ 79,00/mois*

12 Mois

*Pack de bienvenue (200€) + 39,00€/mois pendant 3 mois, puis 79,00€/mois - Engagement 24 mois.

€ 39,00/mois*

24 Mois Décodeur Technistar K4 ISIO € 4,00/mois Qts: ou Module Cam € 2,00/mois Qts: Modem : Existant Adresses MAC MTA CWMP

Frais d'installation :

€ 0,00
(au lieu de 75€)

FRITZ!Box 6660 :

€ 6,00/mois

Nos produits fonctionnent qu'avec des Modems Câble (DOCSIS 3.1) / Prise en charge du Wi-Fi 6 et l'iPV6.

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

OPTIONS

VSC#	PRENOM	N° Client
------	--------	-----------

INTERNET

Qts.

OPTIONS			
WEBMAIL	€ 2,00/mois		<input type="radio"/>
IP FIXE	€ 30,00/mois (CONFIGURATION: 99€)		<input type="radio"/>
IPV4 PUBLIQUE & DYNAMIQUE	€ 2,00/mois		<input type="radio"/>

PAY TV

Qts.

BOUQUETS INDIVIDUELS / PAY TV			
Luso Cabo (abonnement mensuel)	€ 10,00/mois		<input type="radio"/>
AB Sat (abonnement mensuel)	€ 20,00/mois		<input type="radio"/>
Imagin X (abonnement mensuel)	€ 10,00/mois		<input type="radio"/>
BE TV (abonnement mensuel)	€ 24,99/mois		<input type="radio"/>
VOOSPORT (abonnement mensuel)	€ 14,99/mois		<input type="radio"/>
TV PREMIUM (abonnement annuel)	€ 20,00/mois		<input type="radio"/>
SKY (12-Monats-Vertrags / Monatlich kündbar nach 1 Jahr)			
SKY ENTERTAINMENT HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*		<input type="radio"/>
+ SKY CINEMA HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 12,50€/mtl.)	€ 10,00/mois*		<input type="radio"/>
+ SPORT HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 7,50€/mtl.)	€ 5,00/mois*		<input type="radio"/>
+ BUNDESLIGA HD (*im Jahres-Abo, ab den 13. Monat 15,00€/mtl.)	€ 12,50/mois*		<input type="radio"/>
SKY "Zweitkarte" N° carte à puce: (Sky Cinema; Sport und Bundesliga sind nur als Zusatzpakete zu Sky Entertainment buchbar)	€ 14,00		<input type="radio"/>

1) Pour les bouquets SKY, le contrat court à partir de sa signature pour le mois en cours (prorata) et les 12 mois suivants (facturation mensuelle). Sauf dénonciation notifiée par écrit exclusivement dans les 30 jours qui précèdent l'échéance, l'abonnement SKY sera tacitement reconduit sur un engagement mensuelle à partir du 13ème mois. 2) SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co est la partie contractante pour les abonnements SKY, laquelle délègue l'entière de la gestion clients à Eltrona. Le client se déclare d'accord à ce que ses données personnelles soient communiquées à SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG à des fins d'enregistrement. 3) Toute souscription aux bouquets SKY est liée exclusivement au décodeurs Eltrona certifiée par SKY. 4) En respect des licences de programmes SKY, le contenu et les prix peuvent diverger de ceux offerts par SKY Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG.

MATERIEL			
Technistar K4 ISIO	€ 4,00/mois		<input type="radio"/>
HDD 500 GB (disque dur)	€ 99,00		<input type="radio"/>
Module Cam	€ 2,00/mois		<input type="radio"/>

DECODEURS			
N° carte(s)	N° décodeur(s)	IDENTIFICATIONS:	
Carte à puce N°1:	ID N°1:		<input type="text"/>
Carte à puce N°2:	ID N°2:		<input type="text"/>

MODULE CAM ELTRONA			
N° IDENTIFICATIONS:			
Serial Number:	VSC ID N°1:		<input type="text"/>
Serial Number:	VSC ID N°2:		<input type="text"/>

LIEU

DATE

Contact commercial:

Mail: service-clients@eltrona.lu

Paraphe:

TELEPHONIE

NOM

PRÉNOM

N° Client

Options

120 minutes vers les numéros fixes en Europe	€ 4,50 /mois	<input type="radio"/>
LUSO PHONE - 200 minutes vers les numéros fixes au Portugal	€ 4,50 /mois	<input type="radio"/>
2ème ligne téléphonique / Nombre ligne supplémentaire : <input type="text"/>	€ 1,25 /mois	<input type="radio"/>
Deuxième ligne - Minutes illimitées de fixe à fixe (National)	€ 3,00 /mois	<input type="radio"/>

Portabilité - Ligne téléphonique - détails

NOM DU DONNEUR D'ORDRE

PRÉNOM DU DONNEUR D'ORDRE

TITULAIRE DE LA LIGNE (SI DIFFÉRENT)

NUMÉRO DE COMPTE AUPRÈS DE L'OPÉRATEUR ACTUEL

N°TÉLÉPHONE

N° CLIENT

N° CONNEXION

N° RACCORDEMENT

Prière d'ajouter une copie complète de la dernière facture de votre opérateur actuel

Type de la ligne : analogique ISDN
 Conservation de la ligne ISDN : oui non
 Centrale téléphonique: oui non
 Alarme: oui non
 Fax: oui non

Nombre et type(s) de téléphone(s):

Une base DECT avec des satellites compte analogique(s) ISDN
 comme un seul téléphone

Numéro de téléphone à porter :

La résiliation auprès de l'autre opérateur doit être fait par le client.

Par défaut le numéro de téléphone fixe ne paraîtra pas dans l'annuaire, mais si toutefois vous le désirez. Merci de remplir le champ vide et de cocher la case :

 Je souhaite que mon numéro de téléphone fixe s'affiche dans l'annuaire.

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

LIEU

DATE

SIGNATURE

Le soussigné(e) déclare avoir pris connaissance des informations présentes, du mode de paiement et de facturation souhaités,

LIEU

DATE

SIGNATURE DONNEUR D'ORDRE

SIGNATURE TITULAIRE DE LA LIGNE
(SI DIFFÉRENT)



NOM	PRÉNOM
N° Client	

ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DES SERVICES

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- _ L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- _ L'article 6D : Modalités de paiement
- _ L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Par ce dernier article (9B), le client a à sa connaissance que son droit de résiliation :

- avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restants jusqu'à échéance du contrat.
- fait référence qu'en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui sera facturé au client.

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Enfin, toute offre conclut avec une durée d'engagement initiale et selon les conditions générales s'y référants, un préavis de 3 mois est applicable.

Exemplaires reçus :

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Conditions Générales des Services | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Raccordements et Connexions | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile |
| <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Internet | <input type="radio"/> Conditions Particulières des Services Télévision |

Si vous n'avez pas reçu les conditions ci-dessus, vous pouvez les télécharger dans le site www.eltrona.lu sous la rubrique «contrats».

Relevé des données légal du preneur de contrat suivant article 3 de la loi du 27 juin 2018 :

NOM				PRÉNOM			
DATE DE NAISSANCE	ANNEE	MOIS	JOUR	LIEU DE NAISSANCE	PAYS DE NAISSANCE		

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement de tout type abonnement)

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Eltrona, pour l'ensemble des conditions y figurant.

Afin de pouvoir vous informer sur nos offres de service, de promotions marketing et des recommandations sur d'autres services similaires qui pourraient vous intéresser, vous devez nous donner votre consentement quant à l'usage des données que vous avez fournies.

En cochant la case optionnelle qui suit, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données.

- J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée publiée par Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant nos traitements, nos protections, nos communications et archivages est disponible via le lien suivant : www.eltrona.lu/Politique de protection de la Vie Privée.

Si vous désirez retirer votre consentement, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien «Cancel Consent Agreement» présent en bas des mails que vous recevez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou encore par mail au responsable du traitement à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

LIEU	SIGNATURE
DATE	

Contact commercial:
Mail: service-clients@eltrona.lu



MANDAT DE DOMICILIATION

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte.

Vous pouvez contester un prélèvement, que vous avez autorisé, quel que soit le motif. Vous avez un délai de 8 semaines, à compter du débit en compte, pour demander à votre banque, le remboursement du montant débité.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM

PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Eltrona Interdiffusion S.A. > 4-8, rue de l'Acierie > L-1112 Luxembourg > I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001